

有限会社ユーザーフレンドリーは

ユーザー様にも
買ってよかった…

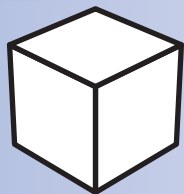
メーカー様にも
作ってよかった…

「よかった」と

言ってもらえる製品使用情報作りを支えます。

正しく、分かりやすく「使い方」を伝えます。

製品ができた!



メディア/伝達方法を考える



ライティング レイアウト イラスト



まずは、ご相談ください。

「この機能をユーザーにどう説明しよう」「こういうふうに使って欲しいのだが…」といった開発側の意図をユーザーに的確に伝えるのが弊社クリエイターの仕事です。試作品を前にして製品の仕様や開発意図などをヒアリングさせていただくことからプロジェクトはスタートします。

どんなツールが有効か考えます。

ユーザーに情報を伝えるメディアは、紙のマニュアルだけではありません。WEBページで情報発信したり、動画を提供することも考えられます。製品がソフトウェアの場合、HELPファイルも有効な情報伝達手段です。また、チラシやカタログ等の販促物もお任せください。広告制作会社やデザイン事務所とはちょっと違った切り口でご提案いたします。

考えたツールを形にします。

ご提供いただいた情報をまとめて、足りない情報を補い、ユーザーに分かりやすい言葉でライティングします。文章だけではなく、イラストやツール全体のデザインも同時におこない、イメージを形にしていきます。

作成時のデータは、弊社でまとめて管理しますので、共用したデータを活かして様々なツールに柔軟に展開できます。

例えば、マニュアルに使用したデータを流用・加工して、WEBページやHELPファイルを作ったりすることも可能です。ツールごとに異なる業者に依頼する手間が省けるだけではありません。ツールによってコンセプトが異なることがなくなりますし、各ツールを製作するときに同じ情報ソースを使用するのでミスが減らすことができます。

開発側の意図

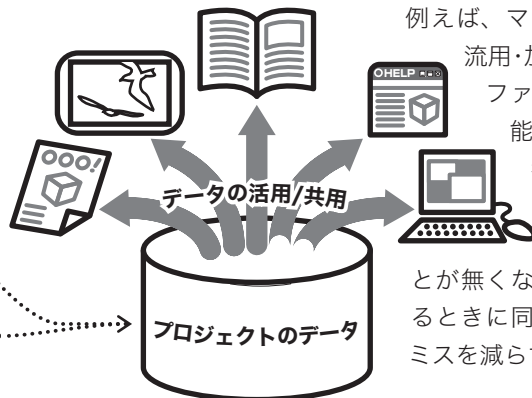
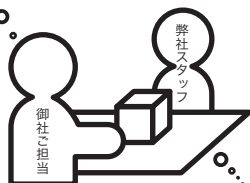


資料

設計時に書かれた仕様書や技術資料などは、重要な情報源となります。専門用語が多く難解な資料



でもかまいません。逆に簡単なメモ書きでも、それは貴重な資料となります。ライティングをはじめるまでに、資料をご用意ください。
※資料がそろっていないくても弊社スタッフとの打ち合わせ・ヒアリングは可能です。



↓こんなときも、ご相談ください。

特定の業務アプリ用オペレーションマニュアル

SE・開発者向けのドキュメントではなく、一般オペレーターのために必要な内容を分かりやすく説明します。

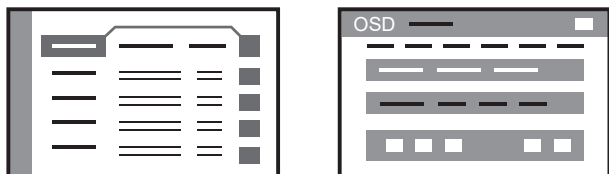
民生用の製品を初めて出すお客様

これまで産業用の製品を扱って、初めて民生用の製品を出すことになられたお客様…。民生用は産業用とは違います!!

製品そのものを「よかった」と言ってもらえるものにします。

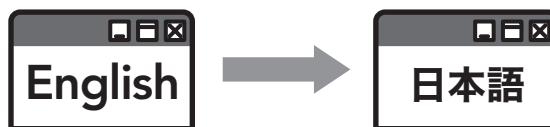
GUIのデザイン/設計

OSDメニューの設計や組込マニュアル・ヘルプのコンテンツを制作します。



ローカライズ

ソフトウェアのダイアログ、メニューなどをローカライズします。

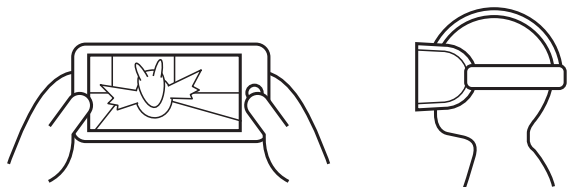


マニュアルも英語の直訳ではなく日本の市場・ユーザーに向けた「日本語版マニュアル」を制作します。

ソフトのローカライズとマニュアルのローカライズをトータルでお受けすることにより、無駄を省き、リーズナブルにローカライズ版の製品ができます

VR・ARコンテンツ

製品の操作、メンテナンスの説明や、eラーニングのためのAR・VRコンテンツ制作もサポートします。



製品をもっと便利に、もっと楽しく使っていただくために

WEBコンテンツや活用ガイド、チュートリアルなども制作します。

製品に付属のユーザーズマニュアルや取扱説明書では伝えきれないような、さらに詳しい使い方の紹介や、具体的な使用シーンに合わせた使い方の提案など、ユーザーに製品をさらに活用していただくためのWEBコンテンツや活用ガイド、チュートリアルなども制作します。

今現在、全て社内で作している。(有)ユーザーフレンドリーに頼むほどでは.....



アイテムが増えてきて、発売スケジュールに間に合わせるためにご苦労されていませんか？

一点でも私どもにご相談いただければ、結果的には製品が予定通りに発売できて、売り上げに結びつくかもしれません。

お客様からの問い合わせが多く、サポートの時間やコストが余分にかかっていませんか？

マニュアルの内容を少し見直して改善することで、「単純な問い合わせ」は減らせます。社内で作しているのは、気づかないこともあるかもしれません。

電話番号：06-6242-1099

電子メール：info@userfriendly.co.jp

Webページ：www.userfriendly.co.jp

有限会社

ユーザーフレンドリー

User Friendly, Ltd.

<https://www.userfriendly.co.jp>

〒530-0044 大阪市北区東天満1丁目7-17 東天満ビル202号